**Действия при нештатных ситуациях:**

**Действия сотрудников охраны при обнаружении** **подозрительных предметов, похожих на взрывное устройство**

**При обнаружении:**

- **категорически** **запрещается** трогать и передвигать обнаруженный подозрительный предмет, подходить и курить возле обнаруженного предмета, пользоваться средствами радиосвязи, мобильными телефонами вблизи данного предмета и не позволять делать это другим лицам до прибытия сотрудников оперативных служб;

- **немедленно сообщить** об обнаружении подозрительного предмета начальнику и/или ответственному сотруднику Службы корпоративной защиты ГАУ ИНПЦ «Гормедтехника» и по номеру 112;

- до прибытия сотрудников МВД, ФСБ, МЧС, Росгвардии **принять меры к эвакуации** работников из административного здания ГАУ ИНПЦ «Гормедтехника»;

- **зафиксировать письменно время** и место обнаружения подозрительного предмета;

- **обеспечить охрану** подозрительного предмета и опасной зоны вокруг него, находясь за естественными укрытиями, выставить на подходах предупреждающие и запрещающие знаки, таблички «Опасно для жизни», «Проход (проезд) запрещен» и т.п., не допускать в зону возможного поражения людей;

- в целях **недопущения паники** до прибытия сотрудников правоохранительных органов - **не сообщать об угрозе взрыва никому**, кроме сотрудников Службы корпоративной защиты ГАУ ИНПЦ «Гормедтехника»;

- **дождаться прибытия сотрудников** оперативных служб (ФСБ, МВД, МЧС, Росгвардии) и **точно указать им место** расположения подозрительного предмета, сообщить время и обстоятельства его обнаружения;

- далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

**Действия при поступлении угрозы совершения террористического акта по телефону**

При поступлении угрозы совершения террористического акта по телефону работникам Учреждения необходимо:

- не вдаваться в панику, разговаривать спокойно, вежливо, не прерывать говорящего, включить звукозаписывающую аппаратуру (при наличии), диктофон (если он имеется в телефоне);

- сослаться на некачественную работу телефона, чтобы полностью записать разговор;

- запомнить детали разговора, особенности речи звонящего (заикание, акцент, опьянение), посторонние шумы (внешний фон);

- дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

- не вешать телефонную трубку по окончании разговора (это позволит быстрее отследить звонок спецслужбам);

- по другому телефону немедленно сообщить начальнику и/или ответственному сотруднику Службы корпоративной защиты ГАУ ИНПЦ «Гормедтехника» о полученной информации об угрозе террористического акта;

- далее действовать по указанию начальника или ответственного сотрудника;

- при наличии автоматического определителя номера (АОН) сохраните или запишите определившийся номер телефона, что позволит избежать его случайной утраты.

**По ходу разговора постарайтесь определить и запомнить:**

- пол, примерный возраст звонившего;

- особенности его (ее) речи;

- голос громкий (тихий), низкий (высокий);

- темп речи: быстрый (медленный);

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями, с выражениями уголовной субкультуры.

**Обязательно отметьте:**

- звуковой фон (шум автомашин, железнодорожного или других видов транспорта, звуки теле-радиоаппаратуры, голоса, а также другое).

- характер звонка (городской или междугородный – длинный).

**Зафиксируйте точное время начала разговора** и его продолжительность.

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможной и необходимой для фиксации деталей продолжительности разговора.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, допускаемых к ознакомлению с полученной информацией.

**Действия при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде**

При поступлении угрозы о совершении теракта в письменном виде (на любом носителе) необходимо немедленно сообщить начальнику и/или ответственному сотруднику Службы корпоративной защиты ГАУ ИНПЦ «Гормедтехника».

Угрозы в письменной форме могут поступить в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на материальном носителе, и др.), подброшенных террористами и их пособниками.

При этом необходимо четкое соблюдение работниками правил обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера:

- обращаться с ним максимально осторожно, убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;

- постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- не расширять круг лиц, которые могут быть ознакомлены с содержанием документа;

- анонимные материалы по указанию начальника и/или ответственного сотрудника Службы корпоративной защиты ГАУ ИНПЦ «Гормедтехника» необходимо передать в правоохранительные органы.

**Порядок действий поступлении угроз террористического характера**

**посредством электронной почты**

**При получении угрозы совершения теракта в виде электронного сообщения (на адрес электронной почты, в мессенджере, в социальной сети) НЕОБХОДИМО:**

* незамедлительно сообщить об этом начальнику и/или ответственному сотруднику Службы корпоративной защиты ГАУ ИНПЦ «Гормедтехника»;
* обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации, ограничить доступ посторонних лиц к рабочему месту (устройству), на которое поступило сообщение с угрозой террористического характера;
* по прибытию сотрудников правоохранительных органов (сотрудников МВД, ФСБ) подробно ответить на их вопросы и обеспечить им доступ к рабочему месту (устройству) и электронной почте.

**При получении сообщений, содержащих угрозы террористического характера, в виде электронного сообщения ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

* перемещать из папки «Входящие» и (или) удалять поступившие   
  по электронной почте сообщения об угрозе теракта;
* расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием поступившего сообщения;
* отвечать на поступившее сообщение отправителю (адресату) письма   
  с угрозой террористического характера;
* открывать (запускать, устанавливать) программы и/или ссылки, поступившие одновременно (в том числе во вложении к письму) с информацией   
  об угрозе террористического характера.

**Порядок действий сотрудников охраны по выявлению и предотвращению несанкционированного проноса и применения на Объекте токсичных химикатов, отравляющих веществ и патогенных биологических агентов**

При входе на Объект посторонних лиц, следует обратить внимание на поведение, их внешний вид, а также их сумки, портфели (ручную кладь).

**Общие внешние признаки**, которые должны насторожить сотрудника охраны:

- если на вопросы сотрудника охраны о цели визита на Объект постороннее лицо не может дать внятного ответа;

- неадекватное поведение посетителя, отрешенный или «бегающий» его взгляд;

- посетитель предпринимает попытки достать из своей ручной клади неизвестные предметы, в тоже время предпринимая попытки самостоятельного прохода через турникет на Объект.

В этих случаях сотрудник охраны должен **принять меры для выдворения** постороннего лица из здания ГАУ ИНПЦ «Гормедтехника».