

Приложение 1

к приказу ГАУ ИНПЦ «Гормедтехника»

от « 01 » октября 2024 г. № 636

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ГАУ ИНПЦ «ГОРМЕДТЕХНИКА»

Государственное автономное учреждение города Москвы Инженерный научно-практический центр «Гормедтехника Департамента здравоохранения города Москвы» - мультисервисное научно-производственное Учреждение, предлагающее эффективные решения в сфере производства и обращения медицинских изделий, испытаний, экспертизы и метрологии, медицинской логистики.

Наша миссия – обеспечение реализации государственной политики города Москвы в сфере здравоохранения по созданию необходимых условий для оказания медицинской помощи и развитию социально значимых услуг.

Наша стратегическая цель – к 2030 году добиться признания Учреждения в качестве перспективного межрегионального центра компетенций в области организации оснащения медицинским оборудованием, его сопровождения на всех этапах жизненного цикла, а также оперативного и качественного оказания социально значимых услуг населению.

Цели ГАУ ИНПЦ «Гормедтехника»:

- реализовать на базе Учреждения научно-образовательную и научно-исследовательскую деятельность полного цикла;
- повысить производительность труда в том числе за счет непрерывного развития системы менеджмента качества, как инструмента формирования эффективных управленческих решений;
- обеспечить высококачественный сервис по всем видам оказываемых услуг;
- обеспечить высокий уровень организации и проведения технического обслуживания медицинской техники для поддержания ее бесперебойной работы, повышения эксплуатационной надежности и эффективности использования в учреждениях здравоохранения;
- стать производителем и поставщиком высокотехнологичных медицинских изделий и сопутствующих услуг в городе Москве.

Принципы ГАУ ИНПЦ «Гормедтехника»:

– Ориентация на потребителя

Менеджмент качества нацелен на максимально полное выполнение потребностей заказчиков, анализ отзывов и предложений, проведение мероприятий по улучшению качества, и ориентирован на будущее;

– **Лидерство руководителей**

Руководители структурных подразделений всех уровней обеспечивают единство цели и направлений деятельности. Их задача – создавать и поддерживать внутренний климат, в котором каждый работник имеет все необходимые условия и полностью вовлечен в решение задач Учреждения;

– **Взаимодействие работников**

Всем работникам обеспечен непрерывный профессиональный рост и развитие. Компетентные, наделенные полномочиями и взаимодействующие работники на всех уровнях повышают способность Учреждения создавать ценность;

– **Процессный подход**

Эффективное достижение желаемых результатов возможно только при управлении деятельностью и соответствующими ресурсами как процессом;

– **Постоянное улучшение**

Постоянное улучшение деятельности Учреждения – неотъемлемая часть нашей стратегии. Внедрение и постоянное улучшение систем менеджмента качества, отвечающих требованиям стандартов ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ ISO 13485, ГОСТ ИСО/МЭК 17025 - важная составляющая нашей работы;

– **Принятие решений, основанных на свидетельствах**

Эффективность решений достигается только при их принятии на основе анализа надёжных и проверенных данных и информации;

– **Менеджмент взаимоотношений**

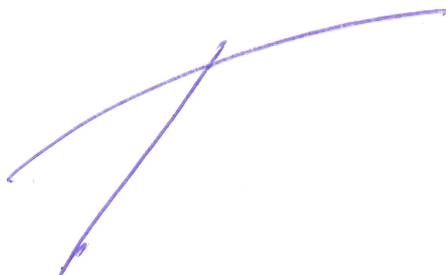
Постоянное взаимодействие с заказчиками и поставщиками с целью повышения качества закупаемого медицинского оборудования, комплектующих изделий, услуг и запасных частей способствуют стабильности, долгосрочному и успешному сотрудничеству.

Мы сможем достичь поставленных целей, если каждый из нас, от генерального директора до рядового работника, будет активно и с полной самоотдачей работать над повышением своей эффективности.

Руководство Учреждения берет на себя всю ответственность за реализацию политики в области качества и обязуется неукоснительно следовать изложенным принципам, призывая к этому всех сотрудников.

Мы готовы создать все необходимые условия для успешной реализации нашей политики в области качества.

Генеральный директор



А.М. Бронников